

Reparaturauftragsformular



zwischen Hersteller

und Auftraggeber

Version 6.00

ROBERT BOSCH AG

Tel. 01/797 222 010
 Fax 01/797 222 011
 E-Mail service.elektrowerkzeuge@at.bosch.com

Zustelladresse
 GLS Depot 31
 Bosch Service Center - Power Tools
 Europa Strasse 2
 AT-2100 Leobendorf

Name (Firma) _____
 Straße, Hausnr. _____
 PLZ, Ort _____
 Tel. _____
 Fax _____
 E-Mail _____

Zustelladresse (Falls unterschiedlich von der Rechnungsadresse)
 Straße, Hausnr. _____
 PLZ, Ort _____
 Tel. _____
 Fax _____
 E-Mail _____

Spezifische Auftragsnummer

Kundennummer (BOSCH)

Geräte - Type (z.B. Bohrhammer) _____
 Modellbezeichnung (z.B. GBH 5-40 DCE) _____
 Seriennummer (z.B. 489000376) _____
 Katalognummer (z.B. 0 611 264 000) _____

Fehlerbeschreibung

Ohne Funktion Kabel Sonstiges
 Ein-/Ausschalter Unregelmäßiger Gang _____
 Funkelflug Schlagfunktion _____

Art der gewünschten Dienstleistung

Garantiereparatur ¹⁾

Das Gerät wurde für private Nutzung gekauft. (24 Monate Garantie)
 Das Gerät wurde für gewerbliche Nutzung gekauft. (12 Monate Garantie)
 Das Gerät ist im Bosch-System registriert (36 Monate Garantie) ²⁾

Reparaturreklamation - ursprüngliche Auftragsnummer _____

Weitere Dienstleistungen

Überprüfung
 Q100 - Zubehör
 Zurückgabe der Originalersatzteile
 Sonstiges _____

Reparaturauftrag ³⁾ **Wartung ³⁾**

bis zum Verkaufspreis der Neuware gültig in Österreich
 Reparatur/Wartung bis _____ EUR inkl. MwSt.
 Reparatur/Wartung bis _____ % des Neugerätspreises

Falls Reparaturkosten das angegebene Limit übersteigen:

Kostenvoranschlag
 Rücksendung des unreparierten Gerätes
 fachgerechtes Recycling

Messtechnik

nur Kontrolle des Gerätes + Prüfzertifikat ⁴⁾ Kontrolle und Einstellung auf Herstellerwerte + Prüfzertifikat ⁴⁾

Mitgesendetes Zubehör

Das angegebene Zubehör wird dem Auftraggeber aus dem BSC oder im Fall der Garantiereparatur mit dem neuen Gerät zurückgestellt.

Handgriff Akkuladegerät Anschlag Koffer _____
 Bohrfutter Schlüssel Säge / Schleifscheibe Akkumulator _____
 Drehscheibe Deckel Tisch Spannmutter _____

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass sein Gerät laut der Technologie Bosch und der Normen Robert Bosch GmbH im Bosch-Service so repariert wird, dass das Gerät der Norm VDE 0701 entspricht.
 Falls der Kostenvoranschlag vom Auftraggeber innerhalb von 3 Wochen nicht beantwortet wird, wird das Gerät automatisch kostenlos demontiert zurückgeschickt.

Der Auftraggeber ist bei einer Reparatur ohne Garantie mit einer ökologischen Entsorgung der Ersatzteile einverstanden.

Der Auftraggeber beauftragt den Hersteller mit der Geräte-Reparatur.

Besitzer des Gerätes

Datum und Zeit der Gerätübernahme _____ Tag/Monat/Jahr _____ Uhr./Min.
 Vorausgesetzter Termin der Reparaturfertigstellung _____
 Datum und Zeit der Gerätzurückgabe dem Auftraggeber _____

¹⁾ Kopie des Kaufbeleges. Geräte, die nicht in EU (inkl. Schweiz) gekauft wurden, sollten Sie nur im jeweiligen Land reklamieren.

²⁾ Kopie des 3 - Jahre Registrierscheines + Kopie des Kaufbeleges

³⁾ Falls keine Summe angegeben ist, Bagatelreparatur/Wartung bis 50 % des empfohlenen Verkaufspreises von einem Neugerät in Österreich.

⁴⁾ Erstellen des Prüfzertifikates ist kostenpflichtig.

Gerätübernahme zur Reparatur

Unterschrift des Auftraggebers _____
 Unterschrift des Gerätbesitzers _____

Gerätübernahme aus der Reparatur

Unterschrift des Auftraggebers _____
 Unterschrift des Gerätbesitzers _____

